

Achei, Araxá

O GUIA DE SERVIÇOS DA PREFEITURA

com a **SOL**,
a sua nova
assistente
virtual

Tudo o que
você precisa
a um clique.

WWW.ACHEI.ARAXA.MG.GOV.BR

 **Prefeitura**
Araxá
Nossa gente em primeiro lugar

O QUE DÁ SUPPORTO AOS NOSSOS SERVIÇOS.

1. TRANSPARÊNCIA:

divulgação clara das informações públicas

2. EFICIÊNCIA:

metas e foco em resultados

3. CORTESIA:

atendimento humanizado e respeitoso

4. ACESSIBILIDADE:

inclusão de todos os públicos

5. PARTICIPAÇÃO:

incentivo à cidadania ativa

6. RESPONSABILIDADE SOCIAL:

gestão voltada ao interesse coletivo



VOCÊ PODE SER ATENDIDO PRIMEIRO. E É DIREITO SEU!

Têm direito ao atendimento prioritário, nos termos do art. 1º da Lei Federal nº 10.048/2000 e legislação municipal vigente:

- Pessoas com deficiência
- Pessoas com transtorno do espectro autista
- Portadores de fibromialgia
- Idosos com 60 anos ou mais
- Gestantes
- Lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Pessoas com obesidade
- Pessoas com mobilidade reduzida
- Doadores de sangue, mediante apresentação de comprovante de doação, com validade de 120 dias



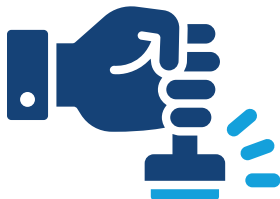
VOCÊ SABIA??

ATENDEMOS VOCÊ COM DIVERSOS TIPOS DE SERVIÇOS.



SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DIRETO

- Emissão de certidões e documentos
- Matrículas e rematrículas na rede pública
- Atendimento em unidades de saúde e CRAS
- Cadastro em programas sociais (CadÚnico, Bolsa Família)
- Vacinação, agendamentos e exames



SERVIÇOS DE FISCALIZAÇÃO, REGULAÇÃO E LICENCIAMENTO

- Emissão de alvarás de construção ou funcionamento
- Licenciamento ambiental
- Vistorias de imóveis e estabelecimentos
- Notificações por infração urbanística ou sanitária
- Acompanhamento de processos administrativos



SERVIÇOS DE INFRA, PRA MELHORAR O SEU DIA A DIA

- Tapa-buraco, capina, poda de árvores e limpeza urbana
- Manutenção de iluminação pública
- Construção de calçadas, praças e vias públicas
- Apoio logístico a eventos e ações emergenciais
- Instalação e manutenção de sinalização viária



APOIO E INCENTIVO PRA VOCÊ SE DESENVOLVER AINDA MAIS

- Serviços de apoio a eventos culturais, esportivos e turísticos
- Incentivos ao pequeno produtor rural
- Capacitação de empreendedores
- Projetos educacionais e socioesportivos
- Feiras, exposições e cursos profissionalizantes



QUEREMOS OUVIR, FALAR E ATENDER VOCÊ. MAIS INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA, POR UMA CIDADE MELHOR

- Acesso ao Portal da Transparência
- Atendimento da Ouvidoria Municipal
- Participação em conselhos municipais
- Consulta pública e audiências públicas
- Recebimento de denúncias, sugestões e elogios
- Atendimento direto: CRAS, UBS, matrículas, vacinação, assistência
- Serviços técnicos/logísticos: manutenção urbana, licenças, alvarás
- Serviços digitais: emissão de IPTU, certidões, protocolo digital
- Serviços de fomento: empreendedorismo, feiras, projetos esportivos e culturais

E muito mais!

QUER FALAR COM A GENTE? SÓ CHAMAR!

Telefone geral da Prefeitura: (34) 3668-0623

Horários: segunda a sexta, das 12h às 18h

E-mail Ouvidoria: ouvidoria@araxa.mg.gov.br

Plataforma Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>

Site oficial: www.araxa.mg.gov.br

Acesso a serviços, editais, protocolos, IPTU e informações públicas

Atendimento presencial: Centro Administrativo – Av. Rosália Isaura Araújo, 275



(34) 3668-0503



@prefeituradearaxa



prefeituradearaxa



PrefeituradeAraxá



WWW.ACHEI.ARAXA.MG.GOV.BR



FAZEMOS TUDO PRA ATENDER VOCÊ MELHOR.

Nossa gente está sempre em primeiro lugar. Por isso, buscamos excelência na gestão e em todos os processos e ações. O objetivo é aproximar você dos nossos serviços, secretarias e contatos importantes.

Vem com a gente!



MUITA GENTE PERGUNTA.



COMO CONSULTAR OU EMITIR A GUIA DE IPTU?

Você pode acessar o site oficial da Prefeitura de Araxá (www.araxa.mg.gov.br), clicar em “Imobiliário” e depois em “IPTU”. Informe o número da inscrição imobiliária ou seu CPF/CNPJ para gerar e imprimir as guias.

COMO COLOCAR EM DIA AS VACINAS?

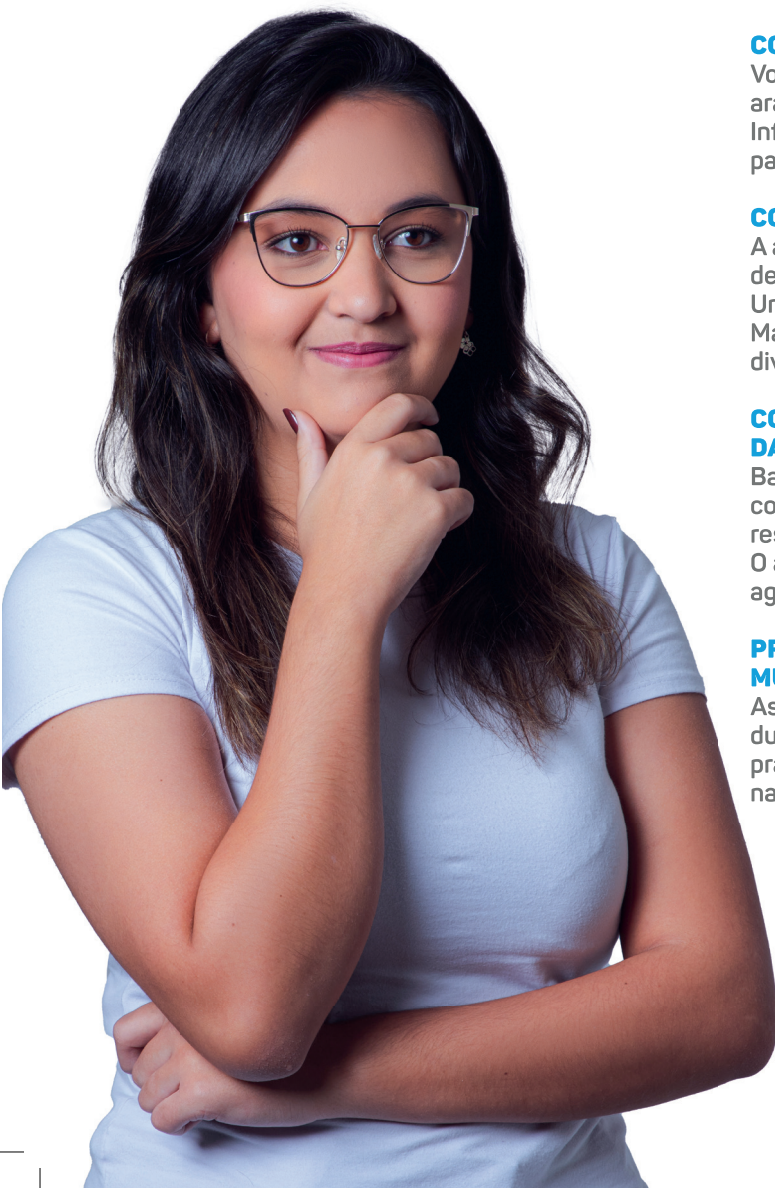
A atualização do cartão de vacina é realizada em nove unidades de saúde do município: Unicentro (crianças até 12 anos), Unileste, Uninorte, Unioeste, Uninordeste, Unisul, Unisa, ESF Max Neumann e ESF Pão de Açúcar. A Prefeitura também divulga mutirões e campanhas em suas redes sociais.

COMO FAÇO PARA ME CADASTRAR OU ATUALIZAR MEUS DADOS NO CADÚNICO?

Basta comparecer ao CRAS mais próximo da sua residência com os seguintes documentos: RG, CPF, comprovante de residência e documentos de todos os membros da família. O atendimento é gratuito e por ordem de chegada ou agendamento.

PRECISO DE VAGA PARA MEU FILHO NA ESCOLA MUNICIPAL. COMO PROCEDER?

As matrículas e rematrículas são feitas nas próprias escolas durante o período de chamadas públicas. Os editais com os prazos e os documentos necessários são divulgados no site e nas redes sociais da Prefeitura de Araxá.



QUERO SOLICITAR A PODA DE UMA ÁRVORE. PARA ONDE DEVO LIGAR?

Você deverá acessar o site do IPDSA www.ipdsa.org.br, em seguida clicar em “Meio Ambiente” e clicar no ícone “Solicitação Corte e Poda de Árvore”.

Em seguida, basta preencher o formulário com informações simples como Nome do Proprietário, Nome do Solicitante, Endereço, Localização da Árvore e Motivo.

Será gerado um número de protocolo para acompanhamento e depois de emitida a autorização, basta comparecer no IPDSA com documento pessoal e comprovante de endereço para retirar a autorização. Se você preferir o atendimento presencial, poderá também abrir o protocolo pessoalmente, na Recepção do IPDSA.

COMO DENUNCIAR TERRENOS COM MATO ALTO OU IMÓVEIS ABANDONADOS?

Os canais de comunicação para denúncia são:

- Ligue para (34) 3661.3675
- WhatsApp (34)3661.3675
- Aplicativo Colab
- Presencialmente na Sala de Atendimento do IPDSA

ONDE FAÇO O CADASTRO PARA RECEBER BENEFÍCIOS SOCIAIS COMO AUXÍLIO BRASIL, TARIFA SOCIAL DE ENERGIA OU ISENÇÃO DE TAXA DE CONCURSO PÚBLICO?

Todos esses benefícios estão vinculados ao CadÚnico. O cadastro é feito presencialmente no CRAS, com os documentos de todos os membros da família. Após o cadastro, os dados são encaminhados aos programas federais e estaduais responsáveis.

COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UM PROTOCOLO QUE ABRI NA PREFEITURA?

No site da Prefeitura, acesse a seção “Protocolo”, digite o número do protocolo e acompanhe o andamento. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Ouvidoria ou a secretaria responsável.

QUAL É O PRAZO PARA A PREFEITURA RESPONDER UM PEDIDO FEITO PELA OUVIDORIA?

A Prefeitura de Araxá segue os prazos estabelecidos pela Lei nº 13.460/2017: 20 dias corridos, prorrogáveis por mais 10 dias com justificativa. No entanto, o tempo médio de resposta no município é de até 15 dias úteis.

A PREFEITURA OFERECE SERVIÇOS ONLINE? QUAIS SÃO ELES?

Sim. Entre os principais serviços digitais oferecidos estão:

- Emissão de guias de IPTU e ISSQN
- Solicitação de certidões
- Acompanhamento de protocolos
- Zeladoria Pública (ex: troca de lâmpadas, capina e poda de árvores)
- Registro de manifestações na Ouvidoria (Fala. BR)
- Acesso ao Portal da Transparência

O QUE FAZER SE EU NÃO ENCONTRAR O SERVIÇO QUE PROCURO?

A Prefeitura de Araxá se compromete a oferecer ao cidadão acesso facilitado, organizado e transparente aos serviços públicos municipais.

Caso você não encontre algum tipo de serviço:

- você pode procurar diretamente o departamento da secretaria mais relacionada à sua demanda, de acordo com as áreas descritas neste Guia
- consultar a estrutura organizacional do município deste Guia para identificar o setor responsável
- e utilizar os canais oficiais da Ouvidoria, que recebem as dúvidas e solicitações, encaminham o pedido ao setor correto e acompanham a resposta

Compareça ao CRAS com RG, CPF e comprovante de residência de todos os moradores.

CONTE COM A GENTE!

GABINETE DO PREFEITO

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

prefeito@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0614

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Atendimento institucional à população
- Coordenação de campanhas institucionais e gestão das redes sociais oficiais
- Monitoramento de demandas da população
- Elaboração de conteúdo jornalístico sobre ações da prefeitura
- Interlocução com órgãos estaduais e federais
- Fiscalização de contratos sob responsabilidade direta
- Gerenciamento de agendas institucionais do prefeito
- Emissão de comunicados oficiais
- Articulação de políticas públicas intersetoriais
- Recebimento e encaminhamento de demandas prioritárias

GABINETE DO VICE-PREFEITO

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 -
Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

viceprefeito@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0614

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Representar o Município na ausência do prefeito
- Representação oficial do executivo em eventos
- Apoio à articulação entre secretarias
- Atendimento direto à população
- Apoio à implantação de políticas públicas regionais



CONTROLADORIA GERAL

Endereço:

Rua Presidente Olegário Maciel, 306

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

controladoria@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0623

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Acompanhamento de contratos e convênios
- Fiscalização do cumprimento da Lei 14.133/2021
- Controle interno da aplicação de recursos públicos
- Avaliação de conformidade de processos administrativos
- Elaboração de relatórios de auditoria interna
- Gestão da integridade institucional (compliance)
- Análise de prestações de contas das secretarias
- Apoio técnico em licitações
- Gestão de denúncias e apurações internas
- Atendimento à Ouvidoria Pública

PROCURADORIA GERAL

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 -
Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

juridico@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0614

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Elaboração de pareceres jurídicos
- Acompanhamento de processos judiciais
- Redação de minutas de projetos de lei
- Representação judicial do município
- Apoio jurídico à Controladoria e demais secretarias
- Análise jurídica de contratos, convênios, editais de licitação
- Gestão do contencioso fiscal
- Assessoria jurídica aos conselhos municipais
- Atuação em ações civis públicas
- Atualização legislativa do portal institucional PREFEITURA DE ARAXÁ
www.araxa.mg.gov.br

SECRETARIA DE GOVERNO

Endereço:

Av Rosália Isaura de Araújo, 275 -
Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

sec.governo@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0614

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Atendimento ao cidadão
- Protocolo e encaminhamento de documentos oficiais
- Apoio administrativo às demais secretarias
- Coordenação de processos internos de requisições
- Fiscalização do uso de materiais e insumos
- Atualização de normativas e rotinas internas
- Supervisão de manutenção do Centro Administrativo
- Apoio à elaboração do plano plurianual
- Suporte logístico a reuniões e audiências
- Intermediação entre secretarias e gabinete

PROCON ARAXÁ

Endereço:

Praça Cel. Adolfo, 28 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira,
das 9h às 14h30

Email geral:

procon@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0621

Canal de atendimento:

presencial e digital

Principais serviços:

- Agendamento Online
- Acessibilidade e Inclusão
- Educação para o Consumo
- Pesquisas de Preços

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO

Endereço:

Rua Presidente Olegário Maciel, 306 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

secfazenda@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0610

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Emissão de guias de IPTU, ISS e taxas municipais
- Atendimento ao contribuinte para regularização fiscal
- Negociação e parcelamento de débitos tributários
- Emissão de certidões negativas de débitos
- Atualização cadastral imobiliária e mobiliária
- Orientação sobre legislação tributária municipal
- Cadastro e lançamento de imóveis
- Atendimento e análise de processos de isenção
- Fiscalização de tributos municipais (ISS, ITBI etc)
- Emissão de nota fiscal eletrônica (NFS-e)
- Planejamento orçamentário e elaboração da LOA, PPA e LDO
- Gestão da Dívida Ativa
- Prestação de contas públicas (Transparência Fiscal)
- Execução orçamentária e financeira da prefeitura

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

educacao@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0607

Canal de atendimento:

Presencial

Principais serviços:

- Matrícula e rematrícula em escolas municipais
- Transporte escolar gratuito para estudantes das áreas urbana e rural
- Distribuição gratuita de kits escolares e uniformes
- Alimentação escolar com cardápio supervisionado
- Atendimento educacional especializado (inclusão)
- Atendimento na Educação Infantil (creches e pré-escolas)
- Ensino Fundamental - Anos iniciais e finais
- Programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA)
- Acompanhamento psicopedagógico de alunos
- Oficinas pedagógicas e atividades extracurriculares
- Manutenção da rede física escolar
- Avaliação e monitoramento do rendimento escolar
- Gestão de convênios com entidades educacionais
- Formação continuada para professores
- Atendimento à população em unidades administrativas (inscrição, histórico, transferência, etc)



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

sedeti.secretario@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0618

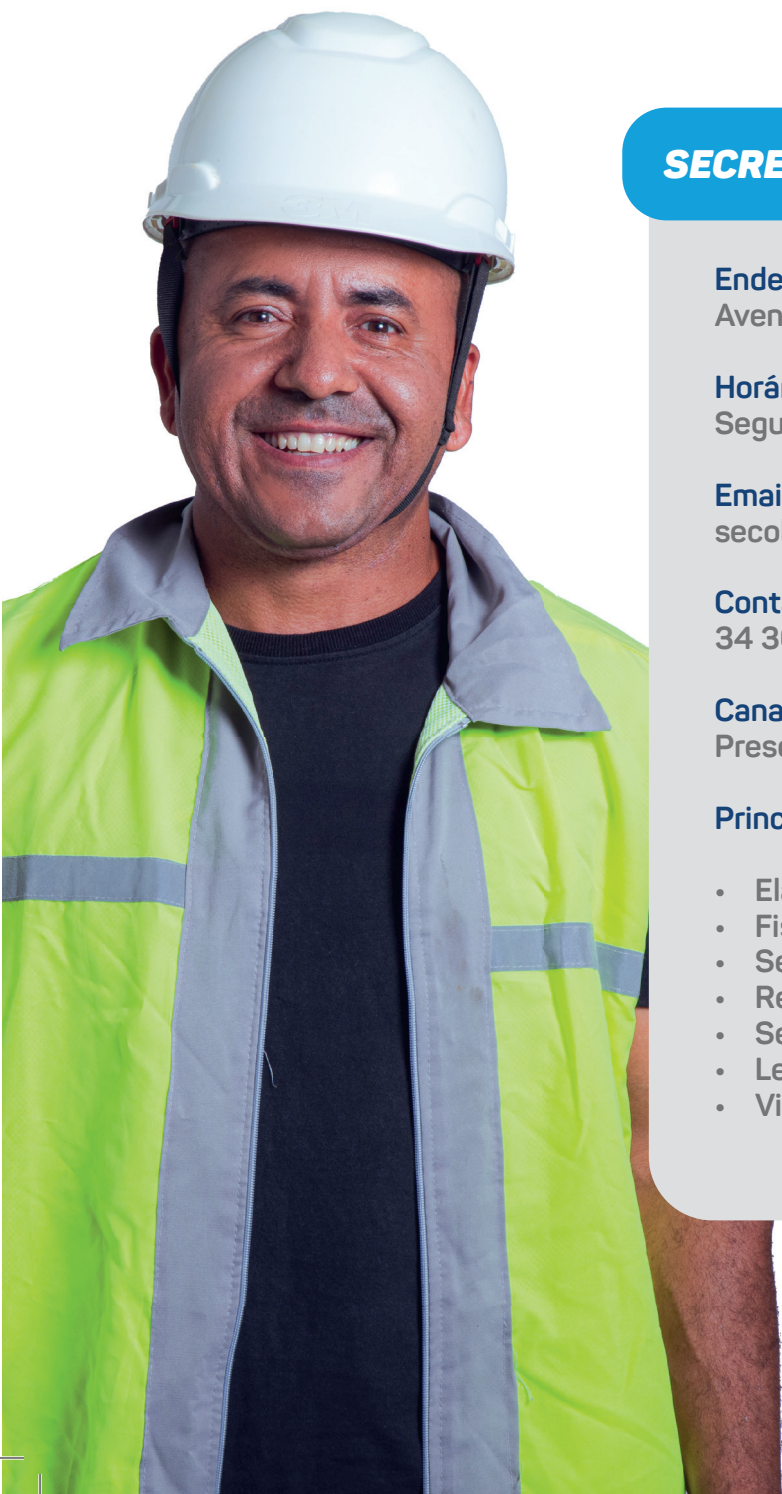
Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Atendimento a empreendedores e microempresários (MEI)
- Intermediação de mão de obra via SINE
- Qualificação profissional em parceria com o Sistema
- Apoio à formalização de pequenos negócios
- Implantação e gestão de distritos industriais
- Elaboração de planos de desenvolvimento local
- Promoção de eventos empresariais e feiras comerciais
- Atração de investimentos e parcerias privadas
- Capacitação de trabalhadores do comércio e indústria
- Atendimento personalizado para novos investidores
- Apoio técnico para elaboração de planos de negócio
- Mapeamento e divulgação de oportunidades de emprego





SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

secobras@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0622

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Elaboração de projetos arquitetônicos e complementares
- Fiscalização de obras públicas e serviços públicos
- Serviços de Tapa-Buraco
- Reforma e ampliação de edifícios públicos
- Serviços de pavimentação e recapeamento asfáltico
- Levantamento topográfico de imóveis públicos
- Vistorias técnicas e emissão de laudos estruturais

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

servicosurbanos@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0608

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Coleta de lixo domiciliar e comercial
- Coleta de resíduos sólidos e entulho
- Limpeza de ruas, avenidas, praças e parques
- Manutenção da iluminação pública (troca de lâmpadas, expansão)
- Jardinagem e paisagismo em áreas públicas
- Manutenção de cemitérios municipais
- Serviços de capina, roçagem e poda de árvores
- Atendimento à população para serviços de limpeza
- Manutenção de prédios públicos municipais
- Fiscalização de descarte irregular de resíduos
- Limpeza e manutenção de bueiros e bocas de lobo
- Gestão do terminal rodoviário
- Controle da frota de veículos e maquinários
- Destinação e tratamento de resíduos sólidos
- Apoio operacional a eventos públicos



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

saude@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3664-5834

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Atendimento médico e odontológico nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)
- Serviços 24h na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e AMEs
- Atendimento psicológico e psiquiátrico (CAPS e UBS com Saúde Mental)
- Vacinação conforme calendário do Ministério da Saúde
- Atendimento especializado (cardiologia, pediatria, ginecologia etc)
- Exames laboratoriais e de imagem (raio-x, mamografia etc)
- Atendimento do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)
- Tratamento Fora do Domicílio (TFD)
- Distribuição gratuita de medicamentos via Farmácia Municipal
- Implantação de Políticas Públicas voltadas à Causa Animal
- Programas de combate à Dengue, Zika e Chikungunya
- Serviços de reabilitação e fisioterapia
- Fiscalização sanitária em estabelecimentos comerciais
- Ações de promoção à saúde e campanhas educativas



Nossa gente em primeiro lugar

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço:

Avenida Getúlio Vargas, 205 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

social@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0613

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Cadastro Único para programas federais (CadÚnico, Bolsa Família)
- Atendimento nos CRAS (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família)
- Atendimento nos CREAS (Serviço de Proteção e Atendimento Especializado)
- Distribuição de cestas básicas e benefícios eventuais
- Atendimento a pessoas em situação de rua
- Projetos comunitários nos Núcleos de Convivência
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Encaminhamento para programas de qualificação profissional
- Auxílio aluguel e atendimento a famílias desabrigadas
- Programa de atendimento à mulher em situação de violência
- Apoio à emissão de documentos pessoais
- Apoio social e psicológico a idosos e deficientes
- Encaminhamento e apoio a programas habitacionais
- Apoio técnico administrativo aos Conselhos Municipais
- Articulação e atendimento integrado com os conselhos de direitos

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E PECUÁRIA

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

agropecuaria@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0620

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Manutenção e cascalhamento de estradas rurais
- Apoio técnico a produtores rurais e pequenos agricultores
- Programas de incentivo aos produtores rurais
- Emissão de GTA (Guia de Trânsito Animal)
- Fiscalização de produtos de origem animal (SIM)
- Apoio à regularização sanitária da produção agropecuária
- Feiras livres e comercialização direta de produtores locais
- Articulação com o SEBRAE e EMATER

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

seguranca@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0616

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Monitoramento por câmeras em toda a cidade (áreas urbanas e rurais)
- Ronda escolar preventiva com a Guarda Civil Municipal
- Fiscalização de trânsito urbano e campanhas educativas
- Aplicação de multas e autuações de trânsito
- Controle de transporte por aplicativos e transporte coletivo urbano
- Fiscalização de transporte escolar
- Sinalização de ruas e avenidas (horizontal e vertical)
- Atendimento emergencial da GCM (Guarda Civil Municipal)
- Controle de tráfego em eventos e situações emergenciais
- Operações conjuntas com PM e PC para segurança urbana
- Projetos de mobilidade urbana (planejamento e execução)
- Atendimento a vítimas de violência em parceria com a rede social
- Gestão de dados e estatísticas de trânsito
- Controle e vistoria de veículos oficiais e escolares
- Atendimento a ocorrências em prédios e equipamentos públicos



SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES

Endereço:

Avenida Rosália Isaura de Araújo, 275 - Centro Administrativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

esporte@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0624

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Aulas gratuitas de diversas modalidades esportivas para crianças, jovens e idosos
- Manutenção e gestão de ginásios, campos e quadras públicas
- Organização de campeonatos municipais e regionais
- Apoio a atletas de rendimento e esportes especializados
- Parcerias com escolas para o desenvolvimento esportivo
- Torneios escolares e interescolares
- Inclusão de pessoas com deficiência no esporte (paradesporto)
- Escolinhas de iniciação esportiva
- Projeto de esporte noturno em bairros
- Ações de lazer e recreação em praças e parques
- Apoio a projetos sociais esportivos de terceiros
- Promoção da saúde por meio do esporte comunitário
- Atividades físicas orientadas para a melhor idade

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Endereço:

Praça Coronel Adolfo, 33 sala A - Centro (junto ao IPDSA)

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

superintendente@ipdsa.org.br

Contato geral:

(34) 3661-3675 | (34) 3612-2498 | (34) 3612-9276

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Licenciamento ambiental para empreendimentos urbanos e rurais
- Fiscalização de crimes e infrações ambientais
- Apoio à coleta seletiva em bairros e centros comerciais
- Plantio de árvores em áreas públicas e urbanas
- Gestão de áreas de preservação permanente (APPs)
- Atendimento a denúncias de poluição (visual, sonora, hídrica, atmosférica)
- Programas de educação ambiental nas escolas
- Controle e combate a queimadas e descarte irregular de resíduos
- Parcerias para reflorestamento de áreas degradadas
- Apoio à gestão de resíduos sólidos urbanos
- Implementação de políticas públicas de ESG municipal
- Apoio técnico para adequação ambiental de propriedades rurais



SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

Endereço:

Rua Presidente Olegário Maciel, 306 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

secfazenda@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

34 3668-0610

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Gestão de recursos humanos e folha de pagamento dos servidores
- Emissão de contracheque e documentos funcionais
- Atendimento previdenciário e orientações sobre aposentadoria
- Coordenação de concursos e processos seletivos públicos
- Gestão do patrimônio público (prédios, móveis e veículos)
- Elaboração e gestão de processos licitatórios
- Fiscalização e acompanhamento de contratos administrativos
- Gestão de arquivos e documentos oficiais da Prefeitura
- Organização de processos de alienação ou doação de bens
- Execução de atividades administrativas internas

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

Endereço:

Praça Coronel Adolfo, 9 - Centro - Museu Legislativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

aldasbm_mg@yahoo.com.br

Contato geral:

34 3668-0618

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Promoção e divulgação dos atrativos turísticos de Araxá
- Organização de eventos turísticos, culturais e gastronômicos
- Atendimento ao turista no Parque do Cristo e demais pontos de visitação
- Fomento ao turismo religioso, histórico, ecológico e rural
- Apoio a agências e empreendimentos turísticos locais
- Instalação e manutenção de sinalização turística
- Elaboração de roteiros turísticos temáticos
- Apoio a projetos de valorização do patrimônio material e imaterial
- Parcerias com a rede hoteleira e gastronômica
- Participação em feiras de turismo regionais e nacionais
- Atendimento e orientação ao turista em pontos oficiais
- Gestão de convênios com o setor turístico privado
- Promoção do turismo acessível e inclusivo
- Criação de mapas e guias turísticos da cidade
- Incentivo ao empreendedorismo turístico



SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Endereço:

Praça Coronel Adolfo, 9 - Centro - Museu Legislativo

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

fabianoscaraxa@gmail.com

Contato geral:

34 3668-0618

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Implantação de sistemas digitais de gestão pública
- Suporte técnico às secretarias e servidores
- Manutenção da rede de internet e conectividade dos prédios públicos
- Criação e suporte de aplicativos municipais
- Suporte à gestão de protocolos digitais e processos internos
- Apoio à implementação de Cidade Inteligente (Smart City)
- Formação de servidores em inovação e uso de tecnologias
- Gestão de TI do município

ADMINISTRAÇÃO INDIRETA E AUTARQUIAS

FUNDAÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE ARAXÁ – FCAA

Endereço:

Rua da Bomba, 100 - Leda Barcelos

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

contato@fcaa.mg.gov.br

Contato geral:

34 98431-9379

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Acolhimento institucional de crianças e adolescentes
- Acolhimento de crianças e adolescentes em famílias acolhedoras (Serviço de Família Acolhedora)
- Gestão das unidades de acolhimento institucional e do Serviço de Família Acolhedora
- Trabalho multidisciplinar com crianças e adolescentes acolhidos
- Fomento à autonomia dos adolescentes acolhidos, inclusive com o encaminhamento a cursos e oportunidades de qualificação
- Apoio ao processo de adoção e reintegração família
- Articulação com a rede socioassistencial



FUNDAÇÃO CULTURAL CALMON BARRETO – FCCB

Endereço:

Praça Arthur Bernardes, 10 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

secretaria.presidencia@fundacaocalmonbarreto.mg.gov.br

Contato geral:

34 99313-0039

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Conservação do patrimônio cultural da cidade
- Gestão de museus, Teatro Municipal e Escola Municipal de Música
- Realização de exposições, saraus e feiras literárias
- Apoio a artistas e grupos culturais locais
- Promoção de festivais de música, teatro e dança
- Cursos e oficinas culturais gratuitos
- Promoção da literatura, da memória e das tradições locais
- Gestão de editais via leis de incentivo à cultura, com departamento exclusivo
- Manutenção de espaços históricos (ex: prédio da Fundação Cultural Calmon Barreto)
- Intercâmbio cultural com outras cidades
- Atividades culturais em escolas e comunidades
- Apoio ao Carnaval e festas populares
- Divulgação de atividades culturais da cidade
- Preservação de acervos históricos e artísticos
- Oferta de Curso Técnico em Instrumento Musical
- Cursos livres em música

IPDSA – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Endereço:

Praça Coronel Adolfo, 33 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Email geral:

superintendente@ipdsa.org.br

Contato geral:

(34) 3661-3675 | (34) 3612-2498 | (34) 3612-9276

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Planejamento urbano e territorial do município
- Elaboração de mapas e zoneamentos urbanos
- Fiscalização de uso e ocupação do solo
- Emissão de alvarás de construção e Habite-se
- Acompanhamento de loteamentos e parcelamentos de solo
- Gestão do Plano Diretor Municipal
- Avaliação de projetos arquitetônicos privados
- Vistorias em obras e edificações
- Implantação de políticas de mobilidade urbana sustentável
- Gestão de dados geográficos e urbanos
- Pareceres técnicos para processos urbanísticos
- Emissão de certidões urbanísticas
- Desenvolvimento de planos e projetos sustentáveis

IPREMA – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ARAXÁ

Endereço:

Rua Dr. Franklin de Castro, 160 - Centro

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

Email geral:

iprema@araxa.mg.gov.br

Contato geral:

(34) 3611-2602 | (34) 3612-1176 | WhatsApp: (34) 99972-7982

Canal de atendimento:

Presencial e digital

Principais serviços:

- Concessão de aposentadorias e pensões
- Emissão de extratos e demonstrativos previdenciários
- Atendimento aos servidores inativos
- Gestão do fundo previdenciário
- Avaliação de tempo de serviço e contagem de tempo
- Realização de perícias médicas para benefícios
- Revisão de benefícios concedidos
- Atualização cadastral de beneficiários
- Análise de pedidos de averbação de tempo de serviço
- Publicação de portarias e comunicados previdenciários
- Atendimento presencial e virtual
- Consultoria e esclarecimentos sobre direitos previdenciários

TUDO O QUE A GENTE FAZ É POR VOCÊ.

**VEM COM A GENTE POR UMA CIDADE
MELHOR E MAIS INCLUSIVA.**



WWW.ACHEI.ARAXA.MG.GOV.BR

